

# Vacanze da sogno offerte via web

Dal febbraio scorso trovare la vacanza dei propri sogni risulta più pratico e divertente. [www.edreams.it](http://www.edreams.it) è infatti il sito che propone l'abbinamento di ricche offerte di vacanze (sono 700 le proposte di viaggi disponibili, che diventeranno 2000 entro la prossima primavera) unite alla possibilità di consultare le DreamGuides, guide turistiche online.

Le DreamGuides sono gesti-

te da viaggiatori esperti di una specifica destinazione oppure di uno sport che generalmente si pratica durante le vacanze, che si pongono a disposizione del cliente per rispondere, tramite posta elettronica, a ogni domanda, pronti anche a fornire informazioni dettagliate su luoghi, alberghi e mezzi di trasporto.

Accedere alle informazioni è facile grazie all'interfaccia

user friendly: basta selezionare la destinazione o l'attività sportiva prescelta perché il sito, servendosi della sua banca dati, costruisca una serie di pagine riassuntive dell'offerta disponibile in tempo reale insieme con la selezione delle varie DreamGuides collegate a quel luogo e a quell'attività.

Dopo aver selezionato il proprio viaggio, il cliente invia senza impegno una richiesta tramite e-mail e entro 24 ore gli viene ritornata un'offerta dettagliata con le informazioni per prenotare il pacchetto turistico desiderato.

Direttamente online poi si possono acquistare i biglietti, mentre un call center è sempre disponibile per rendere più semplice il processo d'acquisto e gestire particolari tipi di richieste. I viaggiatori ricevono poi comodamente a casa, tramite posta, tutti i documenti di viaggio.

Il servizio Travel email, inoltre, permette ai clienti di ricevere costanti aggiornamenti sull'evoluzione dell'offerta di vacanze, con sollecite indicazioni delle offerte migliori. Naturalmente, dopo essersi registrati al sito e aver inserito il proprio profilo.

